

<b>Informacje kontrolne o dokumencie</b>	
<b>Autorzy:</b>	Mateusz Staśko Robert Poślajko
<b>Wersja dokumentu:</b>	z dnia 24.10.2024
<b>Wersja Axence SecureTeam®:</b>	z dnia 24.10.2024

## Specyfikacja Techniczna Platformy Axence SecureTeam®

**Specyfikacja Platformy Axence SecureTeam®**

**Axence SecureTeam®** to kompleksowa platforma *security awareness* dostarczająca organizacjom narzędzia i zasoby niezbędne do zapewnienia pracownikom wartościowej wiedzy i umiejętności w zakresie ochrony przed cyberzagrożeniami. Użytkownicy otrzymują dostęp do materiałów szkoleniowych oraz testów wiedzy. Menedżerowie grup oraz administratorzy zyskują wgląd w postęp nauki i poziom wiedzy w całej organizacji i dla poszczególnych grup.

**Platforma zawiera m.in.:**

- Dwa dedykowane kursy:
  - o „Bezpieczna praca w Internecie” – 12 modułów, 65 lekcji, 17 testów wiedzy
  - o „Wprowadzenie do RODO” – 4 moduły, 30 lekcji, 5 testów wiedzy
- Statystyki i raporty dla użytkowników, grup i menadżerów
- Możliwość dodawania własnych materiałów

Platforma jest stale rozwijana pod kątem funkcjonalnym jak i zwiększaniem zawartości szkoleniowej.

**Architektura Platformy:**

Platforma jest systemem chmurowym osadzonym w środowisku Microsoft Azure, który nie wymaga konserwacji przez nabywcę (**Usługobiorcę** w rozumieniu [Regulaminu Platformy](#)).

**Cechy organizacji:**

Po zakupie subskrypcji, Usługobiorca otrzymuje wyłączny dostęp do nowo utworzonej organizacji. Nazwa organizacji jest definiowana w trakcie procesu zakupowego. Razem z organizacją tworzone jest konto Administratora Głównego. Administratorem danych konta Administratora Głównego jest Producent (**Usługodawca**). Wraz z nazwą organizacji konfigurowana jest nazwa domeny organizacji w formacie: **nazwadomeny.secureteam.axence.net**. Administrator Główny może sprawdzić nazwę organizacji oraz nazwę domeny w serwisie Axence Account, w zakładce Axence SecureTeam.

W każdej organizacji istnieje jedno konto Administratora Głównego. Administrator Główny dodaje lub importuje konta pierwszych użytkowników do platformy. Administratorem danych użytkowników Organizacji jest Usługobiorca subskrypcji – Administrator Główny.

Administrator Główny może powierzyć zadanie zarządzania organizacją innym użytkownikom poprzez nadanie im roli Administratora.

Każda organizacja może mieć maksymalnie 5000 użytkowników oraz 1000 grup.

**Część szkoleniowa**

Platforma udostępnia swoim użytkownikom dwa kursy: pierwszy, z zakresu cyberbezpieczeństwa "Bezpieczna praca w Internecie", który składa się z 12 modułów, 65 lekcji i 17 testów sprawdzających nabytą przez kursantów wiedzę oraz drugi, omawiający zagadnienia bezpieczeństwa i przetwarzania danych osobowych zgodnie z RODO – „Wprowadzenie do RODO”, który składa się z 4 modułów, 30 lekcji i 5 testów sprawdzających wiedzę.

Każdy moduł składa się z 4-7 lekcji w formie video oraz testu. Oprócz testów wewnątrz modułu, kurs zawiera również testy obejmujące swoim zakresem tematycznym przekrojowo więcej niż 1 moduł szkoleniowy.

Szkolenia zostały przygotowane i odpowiednio ułożone przez ekspertów w dziedzinie cyberbezpieczeństwa oraz ochrony danych osobowych, a informacje w nim zawarte są aktualne,

istotne i odnoszące się do realnych zagrożeń, na które użytkownik może natknąć się podczas codziennego korzystania z komputera w pracy i nie tylko.

#### **Zakres tematyczny kursu „Bezpieczna praca w Internecie”:**

- Socjotechniki
- Bezpieczeństwo haseł
- Bezpieczeństwo poczty e-mail i ochrona przed SCAM-em
- Obrona przed phishingiem
- Bezpieczeństwo stron WWW i przeglądarek
- Ataki socjotechniczne z wykorzystaniem urządzeń
- Ataki za pośrednictwem telefonu
- Zagrożenia związane z urządzeniami mobilnymi
- Zagrożenia związane z sieciami Wi-Fi
- Zagrożenia w mediach społecznościowych
- Dobre praktyki bezpieczeństwa
- Prywatność, poufność i anonimowość w Internecie

#### **Zakres tematyczny kursu „Wprowadzenie do RODO”:**

- RODO – wstęp dla każdego pracownika
- Incydenty i naruszenia ochrony danych
- RODO – w przykładach i praktyce stosowania
- Powierzenie przetwarzania danych i wybór dostawcy

#### **Cechy szkolenia:**

- Umożliwia szczegółowe monitorowanie postępu użytkownika
- Statusy lekcji: nierozpoczęta, w toku, ukończona
- Statusy modułu: nierozpoczęty, w toku, ukończony
- Statusy testu: nierozpoczęty, rozpoczęty, niezaliczony, zaliczony
- Brak ustalonej kolejności kursu, użytkownik może od razu przejść do zaliczenia testu lub zapoznawać się z lekcjami video według uznania lub według narzuconego w organizacji harmonogramu
- Każdy moduł zawiera krótkie streszczenie zawartości
- Każda lekcja zawiera notatki w formie tekstowej
- Po ukończeniu materiału użytkownik wciąż ma do niego nieograniczony dostęp w ramach trwającej subskrypcji, przypisanej do organizacji
- Postęp w lekcji jest zapisywany, użytkownik po powrocie do danej lekcji zaczyna od momentu, w którym zakończył oglądanie materiału video
- Kurs umożliwia filtrowanie dostępnych modułów kursu (wszystkie moduły, nowe, rozpoczęte, ukończone)
- Kurs pozwala użytkownikowi na ukrywanie ukończonych lekcji
- Po ukończeniu każdego modułu kursu użytkownik otrzymuje certyfikat (do wydruku)
- Po ukończeniu kursu użytkownik otrzymuje certyfikat (do wydruku)
- Administrator platformy ma możliwość konfigurowania minimalnego postępu w kursie (tempa postępów) osiąganego przez użytkowników

- Szkolenie dostępne również w wersji mobilnej z poziomu przeglądarki, bez konieczności instalacji dodatkowego oprogramowania

**Test:**

- Składa się z pytań i odpowiedzi jednokrotnego wyboru
- Do testu można podejść przed ukończeniem lekcji video (dowolna kolejność wykonywania działań w obrębie kursu)
- Administrator platformy ma możliwość konfigurowania progu punktowego wymaganego do zaliczenia testu
- Administrator platformy ma możliwość konfigurowania czasu, który musi upłynąć zanim użytkownik po raz kolejny może podejść do testu
- Test zapamiętuje odpowiedzi użytkownika (na wypadek opuszczenia testu przed ukończeniem)
- Kolejność pytań i odpowiedzi jest losowana przed rozpoczęciem przez użytkownika testu
- Ukończenie/Zaliczenie testu wpływa na postęp ukończenia modułu
- Brak limitu czasowego na ukończenie testu
- Zmiana wymaganego w organizacji progu procentowego zaliczenia testu po ukończeniu przez użytkownika testu nie ma wpływu na status testu (zaliczony/niezaliczony)
- Kursy zawierają test końcowy sprawdzający wiedzę z całego kursu

**ZARZĄDZANIE PLATFORMĄ**

**Zarządzanie użytkownikami:**

- Podział na 3 role: właściciel konta - Administrator Główny - z uprawnieniami administratora, administrator, użytkownik
- Administrator Główny jest kontem zarządzającym platformą, zintegrowanym z zewnętrznym serwisem do zarządzania subskrypcją, który jest właścicielem subskrypcji.
- Konto Administratora Głównego nie wlicza się do limitu użytkowników subskrypcji, ma dostęp do wszystkich funkcji platformy. Konto Administratora Głównego nie można usunąć, dezaktywować lub obniżyć uprawnień. Edycja danych Administratora Głównego wymaga zalogowania się do zewnętrznego serwisu do zarządzania subskrypcją
- Administrator jest rolą nadawaną przez Administratora Głównego lub innego Administratora, ma dostęp do wszystkich funkcji platformy, można go usunąć, dezaktywować lub obniżyć uprawnienia
- Użytkownik - ma dostęp do swojego pulpitu oraz szkolenia w platformie, nie może zarządzać platformą. Konto użytkownika może zostać utworzone ręcznie przez dowolnego administratora lub zaimportowanie z pliku .CSV.
- Możliwość nadania funkcji menedżera grupy - wiąże się z rozszerzeniem widoczności użytkownika o członków grupy, którymi zarządza (wglądu do ich danych, postępów w nauce itd.)
- Platforma pozwala na śledzenie postępów użytkowników w kursie (tylko dla Administratorów oraz Menedżerów)
- Platforma wyświetla listę aktywności każdego użytkownika w organizacji wraz z informacją o dacie i rodzaju aktywności

- Administrator ma możliwość podglądu postępu nauki w danym materiale szkoleniowym (lekcja lub test) użytkowników w organizacji
- Administrator oraz Menedżer mogą pobierać uzyskane przez użytkowników w organizacji certyfikaty

**Właściwości użytkowników:**

- Imię i nazwisko, e-mail oraz rola (administrator/użytkownik)
- Wymóg unikalnego adresu e-mail w obrębie organizacji
- Możliwość dodawania użytkowników do platformy z poziomu interfejsu (formularz)
- Możliwość masowego dodawania użytkowników oraz grup do platformy poprzez import pliku .json, wygenerowanego w programie Axence nVision
- Możliwość masowego dodawania użytkowników do platformy poprzez import pliku .csv
- Możliwość aktualizacji danych użytkownika (imię i nazwisko) za pomocą importu csv.
- Importowany plik może mieć do 5000 wierszy (limit użytkowników)
- Po dodaniu użytkownika do platformy, otrzymuje on wiadomość e-mail z zaproszeniem do organizacji i ustaleniem pierwszego hasła
- Administrator może dowolnie edytować dane wszystkich użytkowników (imię, nazwisko, adres e-mail, rola)
- Administrator może dowolnie aktywować oraz dezaktywować konta wszystkich użytkowników
- Administrator może dowolnie usuwać konta wszystkich użytkowników
- Administrator ma dostęp do wszystkich funkcji w platformie
- Administrator ma dostęp do wszystkich zakładek w platformie
- Użytkownik ma dostęp do zakładki „Pulpit” oraz „Mój kurs”
- Menedżer ma rozszerzony dostęp do grup i użytkowników, którymi zarządza

**Zarządzanie grupami:**

- Administrator może dowolnie tworzyć, edytować oraz usuwać grupy
- Każda grupa może mieć dokładnie 1 menedżera
- Menedżer nie może edytować grupy, którą zarządza
- Menedżer nie może dodawać lub usuwać użytkowników z grup, którymi zarządza
- Użytkownik może należeć do dowolnej liczby grup
- Menedżer nie musi być członkiem grupy, którą zarządza

**Zarządzanie treścią:**

- Platforma pozwala na globalne włączanie lub wyłączenie materiałów edukacyjnych
- Wyłączać/włączać można całe moduły, testy z zagadnień, testy końcowe oraz własne materiały
- Platforma pozwala na nieograniczone dodawanie własnych materiałów
- Materiały własne składają się z następujących elementów:
  - nazwa lekcji,
  - szacunkowa długość materiału,
  - miniaturka (widoczna na liście materiałów)
  - osadzone nagranie video (jeden osadzony materiał w serwisie Vimeo lub Youtube),
  - treść materiału – w formie tekstowej, możliwość formatowania treści, osadzenia linków oraz obrazków

- Platforma pozwala na zmianę kolejności na liście, edytowanie oraz usuwanie własnych materiałów
- Możliwość podejrzenia postępu nauki w konkretnym materiale edukacyjnym użytkowników w organizacji

#### Ustawienia organizacji:

- Konfiguracja procentowego progu zdawalności testu
- Konfiguracja czasu przed kolejnym podejściem do testu
- Konfiguracja minimalnego wymaganego postępu w kursie (liczba ukończonych materiałów na tydzień)
- Informacja o rodzaju subskrypcji (pełna/demo)
- Informacja o czasie pozostałym do wygaśnięcia subskrypcji
- Wykres limitu użytkowników (użytkownicy w organizacji/limit subskrypcji)

#### Inne:

- Platforma posiada dedykowaną i stale aktualizowaną Bazę Wiedzy, w której znajdują się artykuły objaśniające najważniejsze funkcje platformy
- Motyw ciemny/jasny
- Comiesięczny newsletter dla użytkowników organizacji (wysyłany na adres e-mail użytkowników)

#### Wspierane przeglądarki:

- Google Chrome
- Firefox
- Microsoft Edge

#### Licencjonowanie:

- Platforma jest udostępniana w formie płatnego dostępu do usługi on-line w chmurze
- Axence SecureTeam® jest dostępny w modelu subskrypcyjnym w ramach Indywidualnych Uzgodnień pomiędzy Axence a Usługobiorcą zgodnie z [Regulaminem Platformy](#).
- Licencjonowanie usługi obejmuje uzgodniony w ofercie okres czasu (standardowo okres 12-miesięcy) na określoną Liczbę dostępow (użytkownicy platformy)

Korzystanie z Platformy wymaga utworzenia konta organizacji zgodnie z zasadami wskazanymi w Regulaminie Platformy.

- Po zakończeniu okresu świadczenia usługi Zamawiający lub Usługobiorca będzie mógł zamówić dostęp na nowy okres (przedłużenie świadczenia usługi)
- Brak przedłużenia usługi na kolejny okres ze strony Zamawiającego/Usługobiorcy może skutkować blokadą dostępu do Konta a następnie usunięcia konta zgodnie z Regulaminem
- Istnieje możliwość rozszerzenia subskrypcji w ciągu roku tj. dokupienia dodatkowych użytkowników w zależności od pozostałych miesięcy do końca ważności dostępu (subskrypcji)
- Usunięcie użytkownika skutkuje usunięciem jego danych i historii szkoleniowej

#### Konto demo:

W ramach bezpłatnej wersji demo producent udostępnia:

- dostęp do 5 lekcji na 30 dni
- jeden dostęp administratora oraz 3 dodatkowych użytkowników

**Więcej informacji:**

**Strona produktu:** <https://axence.net/secureteam/>

**Podręcznik użytkownika:** <https://service.axence.net/hc/pl-pl/articles/7673753254172-PlatformaAxence-SecureTeam>

**Informacje prawne:** <https://axence.net/pl/regulamin-platformy-secureteam>